

Polityka prywatności i klauzula informacyjna RODO

BIOFARMLAB sp. z o.o. • ul. Jachtowa 8, 83-422 Lubań • KRS 0001243342 • NIP 5911730355 • REGON 544849990

m.biofarmlab@gmail.com

§ 1. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych jest BIOFARMLAB spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Jachtowej 8, 83-422 Lubań, KRS: 0001243342, NIP: 5911730355, REGON: 544849990.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: m.biofarmlab@gmail.com.
3. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

§ 2. Jakie dane przetwarzamy

W zależności od sposobu kontaktu, zakupu lub korzystania z usług możemy przetwarzać następujące dane:

1. imię i nazwisko,
2. adres e-mail,
3. numer telefonu, jeżeli został podany,
4. dane do faktury, w tym nazwę firmy, NIP, adres,
5. dane dotyczące zamówienia i płatności,
6. dane konta użytkownika na Platformie,
7. informacje o zakupionych kursach i czasie dostępu,
8. treści wiadomości wysyłanych do Administratora,
9. treści publikowane przez Uczestnika w społeczności kursowej,
10. dane techniczne, takie jak adres IP, identyfikatory cookies, dane o urządzeniu, przeglądarce i aktywności na stronie.

§ 3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

1. zawarcie i wykonanie umowy — w tym obsługa zakupu kursu, utworzenie konta na Platformie, udostępnienie materiałów, obsługa płatności i dostępu; podstawą prawną jest wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem;
2. obsługa kontaktu — w tym odpowiedzi na wiadomości i zapytania; podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji;
3. obsługa reklamacji i odstąpień od umowy — podstawą prawną jest obowiązek prawny oraz prawnie uzasadniony interes Administratora;
4. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych — podstawą prawną jest obowiązek prawny wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych;
5. prowadzenie newslettera i komunikacji marketingowej — podstawą prawną jest zgoda osoby zapisującej się do newslettera lub prawnie uzasadniony interes w zakresie komunikacji dotyczącej podobnych produktów i usług, jeżeli przepisy na to pozwalają;
6. analityka strony internetowej — podstawą prawną jest zgoda na cookies analityczne albo prawnie uzasadniony interes, jeżeli używane narzędzie i ustawienia pozwalają na taki model;

7. marketing, remarketing i pomiar skuteczności reklam — podstawą prawną jest zgoda na cookies marketingowe i podobne technologie;
8. prowadzenie społeczności kursowej — podstawą prawną jest wykonanie umowy oraz prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu komunikacji w ramach kursu;
9. zabezpieczenie roszczeń i obrona przed roszczeniami — podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora;
10. zapewnienie bezpieczeństwa strony, Platformy i usług — podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

§ 4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom, które pomagają Administratorowi prowadzić działalność, w szczególności:

1. dostawcy platformy kursowej Web2Learn/WebToLearn,
2. dostawcy strony internetowej WebWave,
3. dostawcy newslettera i mailingu MailerLite,
4. dostawcy hostingu wideo Bunny Stream,
5. dostawcy narzędzi wideo YouTube/Google,
6. dostawcy narzędzi analitycznych Google Analytics,
7. dostawcy narzędzi reklamowych Meta Pixel,
8. operatorowi płatności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, NIP: 7792308495,
9. biuru rachunkowemu i księgowości,
10. dostawcom hostingu, poczty e-mail i narzędzi IT,
11. kancelariom prawnym, doradcom podatkowym lub podmiotom wspierającym Administratora w dochodzeniu roszczeń,
12. organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

W przypadku płatności online dane niezbędne do obsługi transakcji mogą być przekazywane PayU S.A. PayU S.A. przetwarza dane osobowe w zakresie obsługi płatności zgodnie z własną polityką prywatności i może działać jako odrębny administrator danych.

§ 5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Niektórzy dostawcy narzędzi, w szczególności Google, YouTube, Meta, MailerLite lub inni dostawcy usług technologicznych, mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
2. W takim przypadku dane są przekazywane przy zastosowaniu mechanizmów przewidzianych przez przepisy prawa, w szczególności standardowych klauzul umownych, decyzji stwierdzających odpowiedni stopień ochrony lub innych zabezpieczeń wymaganych przez RODO.

§ 6. Czas przechowywania danych

1. Dane związane z wykonaniem umowy przechowujemy przez czas trwania umowy, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
2. Dane księgowe i podatkowe przechowujemy przez okres wymagany przepisami prawa.
3. Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowujemy do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa dalszego przetwarzania.
4. Dane związane z newsletterem przechowujemy do czasu rezygnacji z newslettera lub cofnięcia zgody.
5. Dane związane z cookies i analityką przechowujemy zgodnie z ustawieniami danego narzędzia albo do czasu cofnięcia zgody.

6. Dane publikowane w społeczności kursowej mogą być przechowywane przez czas działania społeczności i dostępności kursu, chyba że Uczestnik wcześniej zażąda ich usunięcia, a dalsze przechowywanie nie jest konieczne z innych prawnie uzasadnionych powodów.

§ 7. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

1. dostępu do swoich danych,
2. sprostowania danych,
3. usunięcia danych,
4. ograniczenia przetwarzania,
5. przenoszenia danych,
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody,
8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać ze swoich praw, należy skontaktować się z Administratorem pod adresem: m.biofarmlab@gmail.com.

§ 8. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest dobrowolne, ale może być konieczne do zakupu Kursu, utworzenia konta, otrzymania faktury, kontaktu z Administratorem, udziału w społeczności albo otrzymywania newslettera.
2. Brak podania wymaganych danych może uniemożliwić zawarcie lub wykonanie umowy.

§ 9. Newsletter

1. Osoba zapisująca się do newslettera podaje adres e-mail i wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości od Administratora.
2. Newsletter może zawierać treści edukacyjne, informacje o kursach, wydarzeniach, materiałach, ofertach i działaniach BioFarmLab.
3. Z newslettera można zrezygnować w każdej chwili, klikając link rezygnacji w stopce wiadomości lub kontaktując się z Administratorem.
4. Do obsługi newslettera Administrator korzysta z narzędzia MailerLite.

§ 10. Dane w społeczności kursowej

1. Uczestnik, publikując treści w społeczności kursowej, sam decyduje, jakie informacje udostępni innym uczestnikom.
2. Uczestnik powinien unikać publikowania danych osobowych osób trzecich, chyba że posiada odpowiednią podstawę do ich udostępnienia.
3. Jeżeli Uczestnik publikuje zdjęcia, powinien zadbać o to, aby nie naruszały prywatności innych osób ani praw osób trzecich.
4. Administrator może moderować treści w społeczności, usuwać treści naruszające Regulamin i blokować dostęp Uczestnikom naruszającym zasady.